



CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024



ÍNDICE

Mensaje del Gerente General	3
Sobre este Informe de Sostenibilidad.....	4
Sobre Corporación HODELPE.....	4
1. Gobernanza Corporativa.....	5
2. Desempeño Ético.....	6
3. Gestión Sostenible.....	8
4. Cambio Climático y Gestión ambiental.....	10
5. Gestión de riesgos e impactos	11
6. Relación con la sociedad y respeto a los derechos humanos.....	12
7. Gestión Humana.....	13
8. Operación Segura.....	16
9. Cumplimiento.....	17
10. Cadena de suministro	17
11. Transformación digital.....	18
12. Anexos.....	19



Mensaje del Gerente General

Este Reporte de Sostenibilidad 2024, constituye segundo informe que elaboramos en CORPORACION HODELPE S.A.C., en el cual reiteramos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible en la sociedad. En este documento se detallan las estrategias, planes y seguimiento de nuestro desempeño durante el ejercicio del año 2024 en los ámbitos económicos, ambientales y sociales de nuestras actividades.



La mejora continua es la premisa de CORPORACION HODELPE S.A.C., cuyo buen hacer siempre ha servido de ejemplo, inspirándonos en nuestra meta de reconocimiento por organismos internacionales. Iniciamos con la implementación del modelo de calidad conforme a la norma ISO 9001; posteriormente buscamos que nuestra gestión interna también sea reconocida en aspectos ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, así como en gestión antisoborno.

CORPORACION HODELPE S.A.C. tiene un Modelo de Sostenibilidad basado en seis ejes de acción: cambio climático, medio ambiente, innovación y tecnología, operación segura, personas, ética y transparencia. En 2024, se implementarán acciones dentro de este marco, alineadas con la contribución a la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Nos comprometemos a alinearnos con los estándares ESG para mejorar la calidad de vida y la convivencia social. Evaluamos perfiles empresariales y debemos ser un ejemplo de ética y transparencia.

Luigi Forti Martínez
Gerente General
Corporación HODELPE S.A.C



Sobre este Informe de Sostenibilidad

CORPORACION HODELPE S.A.C. en adelante (Hodelpe), es una empresa peruana que realiza evaluaciones de perfiles empresariales, volviéndose parte importante para sus clientes a través de la homologación de los proveedores de estos que permite dar la confianza de trabajar con empresas que cumplen parámetros y requisitos de acuerdo a ley.

Alineado a los estándares ESG, Hodelpe ha elaborado el informe para el periodo comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024. El alcance del reporte incluye información sobre la gestión económica, social y ambiental, que corresponde a las actividades que desarrolla en función a las evaluaciones de perfiles empresariales. Es preciso señalar que, en algunos casos, existen indicadores de sostenibilidad que no aplican necesariamente para nuestras actividades debido a la naturaleza, tamaño y actividades de la organización.

Sobre Corporación HODELPE

CORPORACIÓN HODELPE S.A.C., es una empresa peruana Certificada en ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, ISO 45001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; y en la ISO 37001:2018 Sistema de Gestión Antisoborno.

El alcance de nuestra Certificación en Evaluación de Perfiles Empresariales de Organizaciones, equivalente a la Homologación de Proveedores, nos permite trabajar con estándares internacionales para la satisfacción de nuestros Clientes. Asimismo, nos encontramos certificados en la norma WORLDCOB-CSR:2011.3 del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) por la WORLDCOB, y a su vez tenemos el sello de confianza empresarial, lo que significa que CORPORACIÓN HODELPE S.A.C., tiene buenas prácticas empresariales en el medio.



1. **Gobernanza Corporativa**

Hodelpe, cuenta con un Sistema de Gobierno Corporativo alineado con las mejores prácticas, recomendaciones que apuntan a mejorar continuamente su gestión. Este sistema orienta la estructura, organización y funcionamiento de sus órganos sociales y establece una diferencia adecuada de las funciones de dirección y gestión, de las funciones de supervisión, control y definición estratégica. Todo ello, se basa en los principios de transparencia, independencia y responsabilidad.

El sistema se basa en los siguientes pilares:

Normativas internas

Son la base de los principios de actuación y se actualizan con la finalidad de incorporar las mejores prácticas de buen gobierno y transparencia informativa para los grupos de interés.

Auditoría interna y externa

Se establece una evaluación y propuesta de mejora a la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, por el momento se realizan auditoría internas y externas conforme a la norma antisoborno.

Canal de Ética y Cumplimiento

Nuestra organización presenta varios canales definidos en nuestro Flyer de Canal de comunicaciones para realizar consultas y para presentar denuncias sobre posibles incumplimientos del Código de Ética y Conducta de nuestra organización, con total confianza y sin temor a posibles represalias.

Órgano de Gobierno

El órgano de gobierno de Hodelpe, está conformado por los accionistas y quienes a la vez son miembros ejecutivos y ocupan los cargos de Gerente General y Director Comercial. Independientemente del tamaño de nuestra organización y las condiciones funcionales Hodelpe contamos con un Reglamento de la Junta General de Accionistas que norma su organización y funcionamiento.

Políticas de Hodelpe

Las políticas del sistema de gestión de la organización, así como los lineamientos que rigen las buenas prácticas en el quehacer del equipo de Hodelpe, son autorizadas por la alta dirección que a su vez es el órgano de gobierno. Si bien somos una organización pequeña, desde la alta dirección hasta los colaboradores operativos conocemos y aplicamos las buenas prácticas laborales y políticas que se han definido para la operatividad de la organización. Asimismo, hacemos extensivos nuestros lineamientos a las demás partes interesadas, como clientes, proveedores, nuestros colaboradores y a la sociedad en general, a través de nuestros canales de comunicación como página web de la empresa y a través de correos de difusión.



Las políticas y lineamientos que se han implementado y cumplimos son las siguientes:

1. **Ética y Gobernanza**

- Código de ética y conducta
- Política de Derechos Humanos:
 - Relación con la comunidad
 - Valoración de la diversidad
 - Libertad de asociación colectiva
 - Espacio de trabajo seguro y saludable
 - Cero violencia en el trabajo
 - Trabajo forzado e infantil y Compensación laboral
- Política de inclusión Social
- Reglamento de la junta General de Accionistas

2. **Sistemas integrados de Gestión**

- Política Integrada de Gestión (Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Antisoborno)
- Política de Responsabilidad Social Empresarial

3. **Seguridad de la información**

- Política de Seguridad de la Información

2. **Desempeño Ético**

Las acciones desarrolladas por Hodelpe, se realizan en función a sus principios y reglas básicas de actuación que define en su Código de ética y conducta, los cuales son: Confidencialidad, Compromiso, respeto, Trabajo en equipo, honradez, respeto con las leyes y conflicto de intereses. Estos principios se manifiestan en el actuar de los integrantes del órgano de gobierno, así como en nuestros colaboradores. Manifestamos estos principios con nuestro actuar a nuestros clientes directos, clientes indirectos y proveedores y de quienes esperamos una conducta similar.

- Se declara que al cierre del 2024 no se han recibido denuncias por competencia desleal o por conflicto de interés en nuestros canales de denuncia:

teescuchamos@corporacionhodelpe.pe y/o
cumplimiento@corporacionhodelpe.pe



Anticorrupción.

Como parte del comportamiento ético se encuentra la manera de actuar de Hodelpe que evita encontrarse en situaciones de corrupción. Si legalmente no somos considerados como organización que debe reportar al sistema LAFT por acciones de lavado de activo y financiamiento al terrorismo, nuestra organización realiza sus actividades de manera transparente, realizando sus reportes de ingresos y egresos a la entidad reguladora. Asimismo, evitamos ponernos en una situación de riesgo que represente una potencial vinculación con la corrupción política que se percibe en nuestro país, razón por la cual, como organización no simpatizamos, ni apoyamos a partidos políticos, ni a campañas electorales, locales, municipales, regionales, ni nacionales.

- Del mismo modo, no se han aceptado ningún tipo de contribuciones políticas financieras o en especies.

Como parte del sistema de gestión de Hodelpe contamos con una certificación del modelo de Gestión Antisoborno, en base a la norma ISO 37001:2016. Este sistema de gestión propicia las buenas prácticas entre todos los integrantes de la organización, así mismo, los controles establecidos (capacitaciones a todo el personal incluyendo la alta dirección, debida diligencia practicada a cierto personal, proveedores y clientes, normas internas, auditorías, entre otros controles) aseguran los riesgos ante una potencial situación de soborno.

En cuanto a las capacitaciones brindadas, se tuvo el siguiente porcentaje de participación:

- Participación de los colaboradores: 100%.
- Participación de la alta dirección: 100%
- Recibieron el código de ética: 100%

Debido a la naturaleza de las actividades, nuestra organización cuenta con proveedores de productos y servicios, pero no con contratistas, quienes no desarrollan labores en las instalaciones. Para el caso de los proveedores, se les brinda la información de manera virtual a fin de que cuenten con las políticas y lineamientos de nuestra organización.

Finalmente, como parte de las buenas prácticas, contamos con canales de comunicación ante un comportamiento no ético, donde cualquier persona puede realizar alguna denuncia o informar sobre el acto no apropiado. Estos canales encuentran en nuestra página web y se difunden a través de nuestros correos electrónicos con cada comunicación interna o externa. Se procura que se encuentren al alcance de todas nuestras partes interesadas.

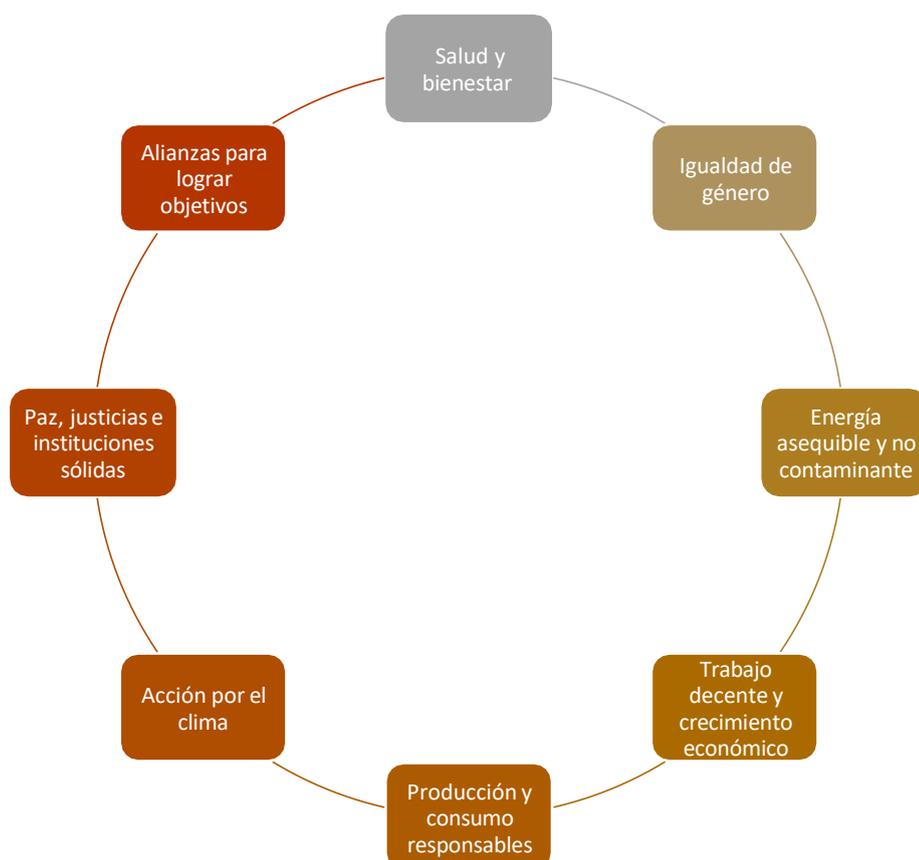


3. Gestión Sostenible

En Hodelpe estamos desarrollando un Modelo de Sostenibilidad alineado a las mejores prácticas en materia ética, ambiental y social, mantenemos las buenas relaciones con sus grupos de interés de forma local. Este modelo define las pautas de actuación para gestionar y controlar los posibles impactos generados en sus actividades, para esto se basa en los siguientes ejes de acción:

- **Cambio climático:** Lograr ser una compañía cero emisiones netas en el año 2040.
- **Medio ambiente:** Consumir los recursos indispensables para la ejecución de nuestras actividades de manera ecoeficiente que represente el menor impacto posible.
- **Innovación y tecnología:** Fomentar la innovación e incorporar los avances tecnológicos para seguir creciendo y mejorar el entorno.
- **Operación segura:** Garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y demás partes interesadas pertinentes.
- **Personas:** Apostar por las personas e impulsar su desarrollo personal y profesional.
- **Ética y transparencia:** Actuar de forma responsable e íntegra donde la organización esté presente.

Hodelpe se alinea a la agenda 2030 de la ONU en los temas donde tiene vinculación. Los propósitos de la organización combinados con la gestión sostenible se verán reflejados en un plan de sostenibilidad el cual se desarrollará en el presente año 2025. Durante el año anterior se indica las acciones alineadas a los siguientes temas de la agenda:





Salud y bienestar.

El 100% de nuestros colaboradores se encuentran dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Asimismo, compartimos estas buenas prácticas con las partes interesadas dentro del ámbito en el que desarrollamos nuestras actividades.

Igualdad de género.

Hodelpe no considera el género como requisito en la selección del personal para los cargos establecidos, en el 2024 y hasta la actualidad el 58.6% de colaboradores son mujeres. Asimismo, se profesa constantemente la igualdad entre nuestros colaboradores.

Energía asequible y no contaminante

Identificación de iniciativas para mejorar la eficiencia energética en las actividades de la organización.

Trabajo decente y crecimiento económico

En Hodelpe estamos en contra del abuso de nuestros colaboradores, asimismo no hacemos diferencia de género en la determinación de los salarios, asimismo, se reconoce la productividad de los colaboradores.

Producción y consumo responsable

Por la naturaleza de las actividades de la organización, no producimos residuos con significancia, sin embargo, gestionados adecuadamente lo que producimos, en función a nuestra gestión ambiental.

Acción por el clima

Identificamos las potenciales fuentes de contaminación así mismo estamos elaborando el inventario de GEI, lo cual permitirá cumplir con nuestros objetivos de cero emisiones netas en el 2040

Paz, justicias e instituciones sólidas

Fomentamos un ambiente laboral apropiado para el bienestar de los colaboradores, con justicia, sin discriminación y sin corrupción.

Alianzas para lograr objetivos

Esperamos convertirnos en socio estratégicos de nuestros clientes para mejorar el desempeño de sus proveedores, que por el momento se realiza través de la evaluación de perfiles empresariales y que esperamos mejorar por medio de la orientación a través de la evaluación.



Productos y servicios enfocados en Sostenibilidad

El 100% de nuestras operaciones se desarrollan tratando de cumplir con el marco de sostenibilidad: aspectos ambientales, sociales y de gobernanzas. Adicionalmente, durante el 2024, el 1% de nuestros productos y servicios se crearon para satisfacer la necesidad de bienestar social de nuestro cliente PUCA hacia sus potenciales proveedores a homologarse, ofreciéndoles el servicio de homologación a un costo muy reducido.

4. Cambio Climático y Gestión ambiental

Contamos con una gestión ambiental certificada bajo la norma ISO 14001:2014, lo cual nos permite mejorar constantemente el desarrollo de nuestras actividades y en armonía con el medioambiente. Como parte de la mejora del sistema de gestión ambiental, comenzamos la iniciativa de optimización de nuestra gestión, considerando la problemática mundial que es el cambio climático, lo que nos motiva a formar parte de las acciones que favorezcan a la remediación del cambio climático en el quehacer de nuestras actividades.

Los aspectos ambientales donde la organización realiza acciones de control son las siguientes:

Consumo de energía

De todos los tipos de energía la organización, por la naturaleza de sus actividades, consume la energía eléctrica, cuyo valor de consumo en el 2024 alcanzó 12.13 MWh, de energía renovable. Hodelpe no consume energía no renovable.

Consumo de agua

La organización realiza trabajos de gabinete en las oficinas, no se ejecuta actividades que demanden el consumo de agua como materia prima. Se cuenta con servicios higiénicos y un pequeño kitchenette, como espacios donde se consume agua, por lo tanto, la demanda hídrica resulta poco significativa; sin embargo, dado que Lima es una zona de stress hídrico, se realiza actividades de control sobre estos consumos. Cabe mencionar que las oficinas de la organización se encuentran en un edificio que cuenta con varios espacios alquilados a otras organizaciones, pagándose un recibo común.

- El cálculo estimado anual es de 0.249 mega litros.



Gestión de los residuos

Parte de la gestión ambiental de la organización, es la gestión adecuada de los residuos que generamos en las oficinas, para lo cual contamos con un procedimiento para el manejo de los residuos sólidos. Los residuos que se generan básicamente son botellas de plástico, papeles y cartones, siendo estos últimos en pequeñas cantidades. En cuanto a residuos RAEE, estos son entregados a EMAÚS quienes se encargan de aprovechar lo donado, antes de ser dispuestos. Producto de la entrega se genera un manifiesto.

- En cuanto a residuos generados durante el año 2024, se dispuso de 83.55 kg de papel, 167.1 kg de plástico y 1198.2 kg de RRSS orgánicos.

Cambio climático

Como parte de la gestión ambiental que apunta a contrarrestar los efectos del cambio climático, Hodelpe contribuye desde su proyecto de cálculo de huella de carbono, para posteriormente plantear acciones de remediación. Para esta etapa se realizó el cálculo del inventario de GEI para el periodo 2024 donde se identificó un total de 30 tCO₂e (toneladas de CO₂ equivalente) distribuido de la siguiente manera:

- **Alcance 1:** 0 tCO₂e
- **Alcance 2:** 2.07 tCO₂e
- **Alcance 3:** 27.62 tCO₂e

Denuncias ambientales

A la fecha, CORPORACION HODELPE no ha recibido en algunos de nuestros canales de comunicación denuncias de índole ambiental.

5. Gestión de riesgos e impactos

En Hodelpe trabajamos de manera preventiva y gracias a la implementación de los sistemas de gestión con los que contamos, se trabaja una gestión preventiva enfocada en los riesgos que potencialmente puedan afectar a la organización, tales como riesgos ambientales, a la gestión de SST, riesgo en las operaciones y en la gestión antisoborno.

Como protección a los trabajadores se tiene una Política Integrada de Gestión con compromisos asociados a la Gestión de SST que se encuentra publicado en su página web, la cual está alineada a objetivos que a su vez se traducen en acciones para lograr estos objetivos.



Accidentes de trabajo

Estos controles establecidos en su sistema de gestión han sumado eficacia logrando que a la fecha Hodelpe no ha tenido ningún evento no deseado como Accidente mortal o accidentes con discapacidad, o accidente peligroso.

Cabe resaltar que la gestión de seguridad y salud en el trabajo se extiende hasta los proveedores, independientemente si son proveedores de productos puntuales o servicios profesionales. Por esto el alcance de su sistema de gestión abarca las actividades que se realizan en las instalaciones de Hodelpe y donde los colaboradores realizar visitas a los proveedores.

Salud en el trabajo

La gestión de SST contempla el seguimiento a la salud de sus trabajadores a través del servicio médico ocupacional, quien, como parte del cuidado de las personas, contempla un programa de salud con charlas preventivas, monitoreos de factores de riesgos físicos y psicosociales, así como evaluaciones medicas ocupacionales.

Parte del cuidado de la salud se deben a buenas prácticas de seguridad y salud en las oficinas, realizando pausas activas y asegurándose las condiciones ergonómicas, de seguridad eléctrica y demás requisitos para el bienestar de los colaboradores.

6. Relación con la sociedad y respeto a los derechos humanos

Es compromiso de Hodelpe, mantener buenas relaciones con la sociedad, en especial con la vecindad, con quienes se convive de manera diaria y de manera general con las personas con quienes convivimos diariamente y con aquellos que requieren del apoyo solidario para lograr sus objetivos.

Las operaciones de Hodelpe se desarrollan principalmente en las ciudades o en algunas provincias donde los proveedores de nuestros clientes directos desarrollan sus actividades de manera particular. Dado que se trata directamente con empresas, las actividades de Hodelpe no afectan de manera directa o indirecta a las comunidades

Según lo expuesto no significa que el apoyo a instituciones en particular no sea parte del compromiso de Hodelpe. Nos encontramos realizando un proyecto de índole social junto con la **ONG PUCA (PERUANOS UNIDOS POR LA COCINA Y LA ALIMENTACIÓN EN EL MARCO DEL PROYECTO PARA LA REACTIVACIÓN DE LA GASTRONOMÍA PERUANA)** donde realizamos homologaciones con carácter social (costos muy reducidos) en búsqueda de la formalización y reactivación de las empresas artesanales.



Respeto a los derechos humanos

Durante el desarrollo de las actividades de Hodelpe, se tiene la premisa del respeto a los demás, tal como lo indica nuestra política de Derechos Humanos, es importante para nosotros el poner en práctica esta política, ya que no podemos generar la falta de respeto entre nuestros colaboradores, en el momento de las evaluaciones de los perfiles empresariales o cualquier parte interesada, sobre todo cuando estemos representando a la organización.

Es mediante nuestros canales de comunicación oficiales dentro del Flyer de canales de comunicación y redes sociales como LinkedIn que realizamos la comunicación a nuestras partes interesadas sobre nuestra Gestión de Derechos Humanos.

HODELPE ha visto por conveniente, para el siguiente año, integrar al comité Prevención contra el hostigamiento sexual los temas asociados a Derechos Humanos, Violencia y acoso laboral y Mediación de conflictos, y así contar con un órgano integral que vele por la sana convivencia dentro de la empresa.

Miembros actuales de Comité de Prevención Contra el Hostigamiento Sexual:

- Maria Luisa Canchay Chiarella – Presidente
 - Gaby Mendieta Aroni – Secretaria
 - Helvert Coronado Uribe – Miembro
 - Alex Sánchez Alvarez - Miembro
- Cabe mencionar que a la fecha no se han presentado casos de denuncia que signifique una falta a los derechos de alguna persona u organización.

7. Gestión Humana

Hodelpe apuesta por un enfoque centrado en las personas para asegurar un trabajo eficiente, de calidad y seguro. Tiene como principios la alineación con la cultura y valores, el desarrollo y compensación del talento y las relaciones abiertas con los representantes de los trabajadores Durante el año 2024, Hodelpe realizó sus actividades con 29 trabajadores a tiempo completo). Cabe resaltar que la fuerza laboral estuvo conformada por 12 varones y 17 mujeres siendo el siguiente cuadro más ilustrativo:

NIVEL JERARQUICO	MUJERES	VARONES
GERENCIAL	1	3
JEFATURA	7	5
OPERATIVO	8	5



Atracción del talento

Hodelpe realiza esta actividad en función a su procedimiento de selección y contratación del personal



Actualmente los trabajadores de Hodelpe por edades se encuentra en esta distribución:

SELECCIÓN POR EDADES	MUJERES	VARONES
MENORES DE 30 AÑOS	10	9
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	6	1
MAYORES DE 50 AÑOS	0	3

Todos ellos trabajando en la ciudad de Lima ya que Hodelpe no cuenta con sucursales.

Tasa de rotación

La rotación del personal en la organización es variable, debido a la operatividad de la organización. La rotación se concentra en los profesionales y de acuerdo con la demanda laboral y a las aspiraciones de estos profesionales que en su mayoría son jóvenes, quienes por la carrera profesional aspiran en desempeñarse en nuevos campos.

AÑO	TASA ROTACIÓN	
2024	Voluntaria	41%
	Involuntaria	17%

Si bien la tasa de rotación es media, esta no impacta en el desempeño del proceso debido a que el personal profesional de la empresa comunica con tiempo la no continuidad en la organización.



Retención del talento

Hodelpe con la finalidad de dar un incentivo a la continuidad de la labor en la organización establece un programa de incentivos y beneficios para los trabajadores, lo cual fortalece los lazos laborales y favorece a la creación de un clima laboral apropiado.

Capacitación

En cuanto a las necesidades de competencia del personal, se cuenta con un programa de capacitaciones, el cual consiste en definir por parte de cada líder de equipo las necesidades de competencia del personal a cargo, esto se comunica a la Jefatura de Recursos Humanos para su programación.

Libertad de asociación

Debido a la cantidad de trabajadores, estos manifiestan su percepción de manera directa al encargado de Recursos Humanos o sus jefaturas inmediatas. No se percibe la necesidad de formar asociaciones dentro de la organización, sin embargo, no se impide este derecho de las personas.

Inclusividad y discriminación

En cuanto a los salarios estos se encuentran acorde a lo establecido en el mercado y son negociados con cada trabajador a su ingreso. Así mismo, no se discrimina o hace alguna diferencia salarial por cuestión de género, para esto se cuenta con la siguiente ratio:

Ratio (sal.prom.var/sal.pro.mej)	Ratio
GENERAL	0.96
JEFATURA	1.20
PROFESIONAL	0.97

De manera general el promedio de sueldos de las mujeres supera ligeramente al de los varones.

Actualmente en Hodelpe no tenemos trabajadores con discapacidad, sin embargo, no hacemos discriminación en caso se presente algún postulante, todos tienen las mismas oportunidades laborales, así mismo, tampoco hacemos diferencia en cuanto a creencias, religión ni a las edades de nuestros trabajadores, para esto tenemos el siguiente cuadro que por la naturaleza de las operaciones se percibe como una institución muy joven en promedio de edades.

SELECCIÓN POR EDADES	MUJERES	VARONES
MENORES DE 30 AÑOS	10	9
ENTRE 30 Y 50 AÑOS	6	1
MAYORES DE 50 AÑOS	0	3



Así mismo, se cuenta la siguiente información que demuestra la participación de la mujer en las decisiones operativas, numero de varones y mujeres por nivel jerárquico:

NIVEL JERARQUICO	MUJERES	VARONES
GERENCIAL	1	3
JEFATURA	7	5
OPERATIVO	8	5

Flexibilidad laboral

Conscientes de la situación familiar, profesional o de salud de los trabajadores, se brinda cierta flexibilidad en cuanto al cumplimiento de sus actividades, tales son los casos de culminación de estudios, estados de gestación, estados de lactancia, emergencias familiares, entre otras, que se traducen en permisos temporales, ingreso y salida previa al horario establecido y labor virtual.

Salud y bienestar – campañas

Se cuenta con un programa de incentivos, el cual tiene consigo beneficios para los colaboradores en función a su desempeño, tales como la elección del trabajador del mes.

8. Operación Segura

A fin de que las actividades que se desarrollan en Hodelpe sean de manera segura, se cuenta con un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SST) certificado, el cual aporta a la gestión integral del sistema de gestión de Hodelpe.

Las actividades se realizan en su mayoría en las oficinas de la organización, se realizan visitas comerciales y de evaluación a las instalaciones de los clientes directos e indirectos y se realiza labor remota en algunos puestos. Estas consideraciones se tienen en cuenta en la identificación de peligros y riesgos, así como en la determinación de controles para asegurar que las operaciones sean seguras en todos los puntos de operación. El sistema de gestión de SST abarca al 100% de los trabajadores de Hodelpe y se extiende hasta los proveedores y otras partes interesadas que visitan las instalaciones de la organización.

Se cuenta con un comité de SST de acuerdo con la ley 29783. Como parte de la formación de los colaboradores, se realiza la toma de conciencia de los siguientes temas: Política de SST (Integrada), objetivos en SST, respuesta ante emergencia, identificación de peligros y evaluación de riesgos, entre otros temas que resultan del análisis de riesgos en SST. Asimismo, al inicio de las labores se realizan las inducciones para un adecuado bienestar del nuevo colaborador.



Miembros actuales de Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Helvert Coronado Uribe – Presidente
- Luis Mendoza Vargas – Secretario
- Estrella Reyes Taboada – Miembro
- Alex Sánchez Alvarez - Miembro

9. Cumplimiento

Hodelpe cuenta con una estrategia fiscal basada en los principios de cumplimiento de sus obligaciones. Esta práctica incluye lo siguiente:

- a. Realizar el pago puntual de los impuestos, como una contribución al desarrollo sostenible del país.
- b. Realizar el pago a los colaboradores en las fechas planificadas entendiendo la necesidad de estos.
- c. Realizar el pago oportuno a los proveedores para mantener una relación productiva.
- d. Cumplir con la legislación en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.
- e. Cumplir con los compromisos que demanda la Gestión anticorrupción y antisoborno la cual está certificada.
- f. Cumplir con las partes interesadas pertinentes dentro de lo legalmente establecido.

10. Cadena de suministro

La gestión logística en Hodelpe, es proporcional a la necesidad de productos y servicios que la organización demanda. Los productos y servicios adquiridos por esta organización son puntuales y no muy recurrente, ya que la naturaleza del trabajo es netamente la evaluación y se desarrolla de manera sistematizada.

Esto no mengua el control que podamos ejercer sobre los proveedores a fin de asegurar que los productos y servicios requeridos sean los idóneos.

Para esto se realizan los siguientes controles:

- Evaluaciones de selección de proveedores, cuando hay un nuevo proveedor
- Evaluación de desempeño de proveedores, para hacer el seguimiento a los servicios prestados.
- Se homologa los criterios de evaluación según el tipo de producto o servicio que brinda.
- Se realiza la debida diligencia a los proveedores más representativos.



CORPORACION HODELPE cuenta con 2 Proveedores Internacionales y 13 Proveedores Locales y los criterios establecidos abarcan diferentes aspectos que se pueden agrupar en:

- Criterios financieros y Contables
 - Criterios legales
 - Criterios de calidad del servicio
 - Criterios de gobernanza
 - Criterios ambientales
 - Criterios sociales
- En el periodo 2024 como en periodos anteriores se han evaluado al 100% de sus proveedores. Asimismo, al realizar la debida diligencia a estos no se encontró amenazas al sistema de gestión de Hodelpe.

11. Transformación digital

En cuanto a las acciones de tecnología de información, Hodelpe cuenta con un programa de ciberseguridad para la protección de la data de la organización, así como de la información de los clientes.

Se tiene programado la ejecución de simulacros de vulnerabilidad para identificar potenciales situaciones que puedan afectar la data confidencial de la organización.

A la fecha no se ha detectado amenazas a la información de la organización.

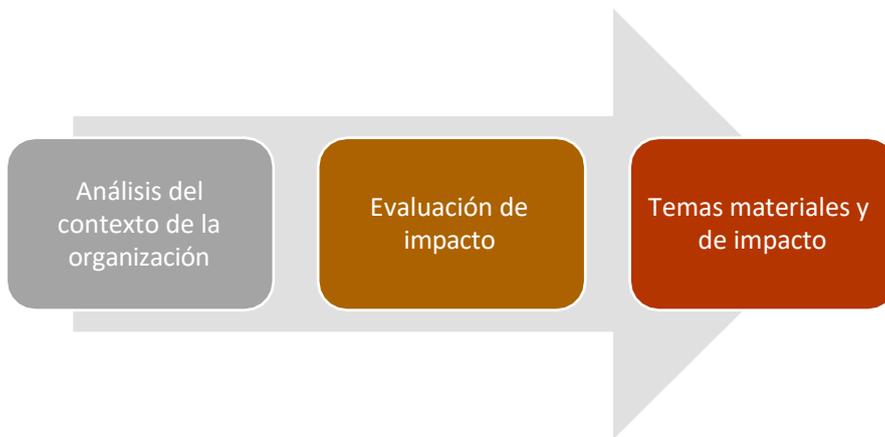
Se cuenta con una plataforma donde se recaba la información para la evaluación de los perfiles empresariales la cual cuenta con los aspectos de seguridad y confidencialidad debidos.

12. Anexos

Materialidad

El proceso de materialidad desarrollado por Hodelpe contempla los temas actuales y temas potenciales. Debido a la naturaleza de los servicios de Hodelpe los aspectos con mayor relevancia están enfocados en las dimensiones de gobernanza y dimensión social.

La secuencia de determinación de la matriz de materialidad e identificación de aspectos relevantes sigue la siguiente ruta:



Cuadro de grupos de interés y canales analizados para el análisis del contexto. Se realizó el análisis de la información a partir de los canales de información descritos, consiguiendo la información a partir de los responsables de los procesos indicados.

GRUPOS DE INTERES	CANALES DE DIALOGO	RESPONSABLES DE GESTIÓN
Accionistas	Oficina de alta dirección	Accionistas
Clientes	Encuestas de calidad	Responsable de Calidad
	Atención al cliente o usuario (Recepción)	Responsable de recepción
	Canales múltiples	Responsable del SIG
Organismos reguladores	Normativas aplicables	Responsable del SIG
Empleados	Encuestas opinión	Responsable de Administración
	Canales de denuncia confidencial	Responsable según canal
	Comunicación directa	Responsable de Administración
Proveedores	Gestión de adquisiciones	Responsable de Administración
	Reuniones de seguimiento	Responsable de Administración
Sociedad	Atención al cliente o usuario (Recepción)	Responsable de recepción
	Canales de denuncia confidencial	Responsable según canal



Acciones claves que derivan de los resultados obtenidos

Madurez – Importancia	ACCIONES A TOMAR
Muy alta – Muy Alta	Mantener las acciones de control y atender oportunamente las acciones importantes
Alta – Muy Alta	Mejorar los mecanismos de atención a las acciones importantes
Muy alta – Alta	Mantenerse atento ante cambio de importancia, seguir con los controles
Alta – Alta	Monitorear mantener los esfuerzos en la atención

Las acciones que tienen establecidas para los resultados: Muy alta – Alta y Alta – Alta de la matriz Madurez – Importancia (MAD-IMP), se conservarán hasta la siguiente evaluación, se tomara acciones en función los resultados Alta – Muy Alta (A-M) y Muy alta – Muy Alta (M-M), se plantean las siguientes acciones a implementarse en siguiente año 2024:

MAD-IMP	TEMAS DE IMPORTANCIA	ACCIONES PLANTEADAS 2024
A-M	3. Mecanismos de control y gestión de riesgos	Revisar los mecanismos de gestión de riesgos integrando con los demás sistemas de gestión y considerar mayor prevención
	7. Inclusión de aspectos ESG en el negocio y la estrategia	Proponer a los clientes la inclusión de requisitos ESG en los criterios de evaluación.
	15. Atracción y retención de talento	Establecer mecanismos de mejora en la tasa de rotación de personal
	18. Consideraciones para el cambio climático	Incluir acciones de mejora respecto al cambio climático en el sistema de gestión integrado.
M-M	2. Cumplimiento normativo	Sistematizar el seguimiento al cumplimiento normativo como parte del aseguramiento del cumplimiento.
	4. Prevención de la corrupción o soborno	Realizar el seguimiento a los controles establecidos a fin de asegurar la eficacia que se tiene.
	1. Calidad del servicio y satisfacción del cliente	Asegurar los mecanismos de identificación de la percepción de los clientes y verificar tendencias.
	17. Gestión del impacto ambiental	Mantener los controles establecidos en la gestión ambiental en función a los cambios que se generan en las operaciones de la organización.