



MEMORIA ANUAL

CORPORACIÓN HODELPE

2025

CONTENIDO

CARTA DEL GERENTE GENERAL	3
RESUMEN EJECUTIVO	4
NUESTRA PROPUESTA DE VALOR	5
Quiénes somos	5
Nuestras certificaciones	5
Misión	5
Visión	5
Valores Corporativo	5
Mitigación de Riesgos Empresariales	6
Estandarización y Transparencia	6
Flexibilidad Sectorial	6
Transformación Digital y Eficiencia	6
Impacto en la Formalización Empresarial	7
Valor Diferencial	7
PROCESOS GLOBALES	8
Alcance Internacional	8
Alineación con Estándares Internacionales	9
Valor para Clientes con Operaciones Multipaís	9
MODELO DE NEGOCIO	10
Desarrollo de Negocio	10
Capital Humano como Eje del Modelo	10
ESTRATEGIA 2026	11
Posicionamiento Internacional y Cadenas Globales	11
Expansión Comercial Estratégica	11
Madurez y Profundización ESG	11
Transformación Digital y Seguridad de la Información	11
Desarrollo y Retención del Talento	11
Innovación y Apertura a Nuevas Líneas de Negocio	12
Gestión Sostenible y Gobierno Corporativo	13
Gobierno Corporativo y Cumplimiento	13
Gestión Responsable del Capital Humano	14
Gestión Ambiental, Seguridad y Salud	19
Indicadores Claves 2025	20
Indicadores de Gestión Operativa	20
Indicadores de Crecimiento del Negocio	20
Indicadores de Calidad del Servicio	20
Indicadores de Gobierno Corporativo y Cumplimiento	20
Indicadores de Capital Humano	20
Compromiso y Perspectivas Futuras	21

CARTA DEL GERENTE GENERAL

El 2025 ha sido un año de consolidación y confianza para **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** En un entorno empresarial que continúa demandando eficiencia, transparencia y altos estándares de cumplimiento, logramos mantener nivel de ventas alcanzados en el 2024, así como el volumen de homologaciones realizadas, reafirmando la estabilidad de nuestra operación y la fidelidad de nuestra cartera de clientes.

Sostener nuestros resultados en un contexto competitivo no es casualidad. Es el reflejo de un modelo de gestión sólido, de procesos estandarizados bajo certificaciones internacionales y, sobre todo, de la confianza que cientos de empresas continúan depositando en nosotros para fortalecer sus cadenas de suministro. Durante el 2025 seguimos acompañando a organizaciones de distintos sectores en la evaluación de sus proveedores, contribuyendo a reducir riesgos, mejorar estándares de cumplimiento y promover mayor formalidad empresarial. Nuestra experiencia acumulada a lo largo de 20 años nos permite ofrecer un servicio técnico, objetivo y alineado con las mejores prácticas del mercado.

Este año alcanzamos un hito significativo: obtuvimos el Sello ESG otorgado por Perú Sostenible, reconocimiento que valida nuestro compromiso con una gestión responsable en materia ambiental, social y de gobernanza. Este logro no solo fortalece nuestra reputación institucional, sino que también representa un valor agregado para nuestros clientes, quienes encuentran en **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** un aliado con los estándares actuales de sostenibilidad y cumplimiento corporativo.

Asimismo, renovamos satisfactoriamente nuestras certificaciones ISO 9001 (Gestión de la Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental), ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), ISO 37001 (Gestión Antisoborno), y Responsabilidad Social Empresarial, todas sin no conformidades mayores. Estas renovaciones ratifican la consistencia de nuestro sistema integrado de gestión y garantizan que nuestros procesos se ejecutan bajo principios de mejora continua, transparencia y control de riesgos.

En el ámbito operativo, continuamos fortaleciendo nuestra plataforma digital y optimizando nuestros flujos de evaluación, con el objetivo de brindar mayor agilidad, trazabilidad y claridad en la información entregada a nuestros clientes. Nuestro compromiso es ofrecer un servicio eficiente, confiable y alineado a las necesidades específicas de cada sector.

Nada de esto sería posible sin el profesionalismo de nuestro equipo humano, cuyo compromiso con la ética, la calidad y el servicio es el principal motor de nuestra organización. A ellos, así como a nuestros clientes y socios estratégicos, expreso mi agradecimiento por la confianza y el trabajo conjunto que nos permite seguir avanzando.

Miramos el futuro con optimismo y responsabilidad. Continuaremos fortaleciendo nuestra propuesta de valor, incorporando mejores prácticas ESG, profundizando la transformación digital y consolidándonos a nivel nacional e internacional como un socio estratégico en la gestión de riesgos y homologación de proveedores. En **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** reafirmamos nuestro propósito: contribuir a cadenas de suministro más seguras, transparentes y competitivas, generando valor sostenible para todos nuestros grupos de interés.

Luigi Forti M.

Gerente General

CORPORACIÓN HODELPE S.A.

RESUMEN EJECUTIVO

El ejercicio 2025 estuvo orientado a la consolidación operativa y al fortalecimiento del modelo de gestión ESG de **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.**

Desempeño Económico y Operativo

- Se mantuvo el mismo nivel de ventas respecto al 2024.
- Se sostuvo el volumen anual de homologaciones realizadas.
- Se preservó la estabilidad de la cartera de clientes.
- Se consolidó la eficiencia operativa sin incremento de contingencias.

La estabilidad en los resultados confirma la resiliencia del modelo de negocio y la madurez de los procesos internos.

Principales Hitos 2025

Nuevo reconocimiento ESG

- Obtención del Sello ESG otorgado por Perú Sostenible.

Renovación de Certificaciones Internacionales

- ISO 9001 – Gestión de la Calidad
- ISO 14001 – Gestión Ambiental
- ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 37001 – Gestión Antisoborno
- WORLDCOB-CSR:2011.3 Responsabilidad Social Empresarial.
- Ministerio Del Ambiente Gestión de Medición Primera Huella de Carbono

Todas renovadas sin no conformidades mayores.

Gobernanza y Cumplimiento

- 0 casos de corrupción o soborno.
- 0 sanciones regulatorias.
- 0 denuncias registradas en la línea ética.
- Actualización anual de la matriz de riesgos.

La organización mantuvo una política activa de debida diligencia para clientes, proveedores y terceros.

Gestión Social

- Continuidad del programa de capacitación anual.
- Mantenimiento de políticas de igualdad y no discriminación.
- Implementación de beneficios orientados al equilibrio trabajo–vida.
- Seguimiento permanente de indicadores de seguridad y salud ocupacional.

Gestión Ambiental

- Continuidad del sistema de gestión ambiental certificado.
- Seguimiento de indicadores de consumo energético y gestión de residuos.
- Integración progresiva de métricas ESG en la gestión corporativa.

Enfoque Estratégico 2026

Las prioridades para el siguiente ejercicio incluyen:

- Profundizar la digitalización de procesos e incorporar la IA.
- Fortalecer indicadores comparativos ESG.
- Incrementar eficiencia operativa.
- Consolidar posicionamiento en sostenibilidad empresarial.
- Consolidar nuestra presencia internacional.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

En **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.**, generamos valor mediante la evaluación independiente y especializada de perfiles empresariales, permitiendo a nuestros clientes fortalecer la gestión de riesgos en su cadena de suministro y elevar sus estándares de cumplimiento.

Nuestra propuesta se sustenta en tres pilares fundamentales: confianza, rigor técnico y enfoque preventivo.

Quiénes somos

CORPORACIÓN HODELPE S.A.C. es una empresa de capitales peruanos que inició sus operaciones a nivel nacional en el año 2006. A lo largo de su trayectoria, ha logrado consolidarse como un referente en el mercado en la prestación del servicio de homologación de proveedores, contribuyendo a fortalecer los procesos de evaluación y gestión de riesgos en las cadenas de suministro de sus clientes.

Actualmente, **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C** es la empresa matriz del Grupo Hodelpe, desde donde impulsa el desarrollo y expansión de sus servicios a nivel internacional, alcanzando mercados en Sudamérica, Centroamérica, Estados Unidos, Asia y Europa.

La organización ofrece soluciones que permiten a sus clientes cumplir con estándares normativos, optimizar sus procesos internos y prevenir riesgos asociados a la gestión de proveedores. Su propuesta de valor se sustenta en la calidad del servicio, la eficiencia en la atención de los requerimientos y la capacidad de adaptación a las necesidades específicas de cada cliente, consolidando relaciones de confianza y contribuyendo al fortalecimiento de cadenas de suministro responsables.

Nuestras certificaciones

- ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad.
- ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental.
- ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ISO 37001:2016 Sistema de Gestión ANTISOBORNO.
- WORLDCOB-CSR:2011.3 Responsabilidad Social Empresarial.
- WORLDCOB TRUST SEAL Sello de confianza Empresarial.
- PERU SOSTENIBLE Distintivo SOSTENIBILIDAD.
- Ministerio Del Ambiente Gestión de Medición Primera Huella de Carbono

Misión

Proveer información clave y confiable a nuestros clientes mediante la evaluación eficaz de perfiles empresariales, facilitando una toma de decisiones gerencial.

Visión

Mantener la preferencia de nuestros clientes y su reconocimiento como empresa líder en la evaluación de perfiles empresariales a través de un servicio personalizado, de calidad y acorde a las necesidades del entorno, asegurando la mejora continua del servicio.

Valores Corporativo

Son pilares de la organización: el compromiso, la honradez, el respeto y el trabajo en equipo, característica de cada uno de los colaboradores que conforman nuestra Empresa, es por eso por lo que mantenemos la **CONFIDENCIALIDAD** en el manejo de la información otorgada u obtenida de las empresas con las cuales trabajamos, ofreciendo credibilidad y la transparencia en los negocios.



Mitigación de Riesgos Empresariales

A través de nuestros procesos de homologación, ayudamos a las organizaciones a identificar riesgos legales, financieros, reputacionales, operativos, sistemas de gestión y de cumplimiento antes de establecer o mantener relaciones comerciales.

Esto permite a nuestros clientes:

- Reducir exposición a contingencias legales y sanciones.
- Fortalecer sus políticas de debida diligencia.
- Proteger su reputación corporativa.
- Cumplir con estándares regulatorios y normativos.

Estandarización y Transparencia

Nuestro modelo de evaluación se encuentra respaldado por certificaciones internacionales en:

- Gestión de Calidad (ISO 9001)
- Gestión Ambiental (ISO 14001)
- Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)
- Gestión Antisoborno (ISO 37001)

Esto garantiza procesos estructurados, criterios objetivos y trazabilidad en cada evaluación realizada.

Adicionalmente, la obtención del Sello ESG otorgado por Perú Sostenible fortalece nuestro posicionamiento como aliado estratégico en sostenibilidad y gobernanza corporativa.

Flexibilidad Sectorial

Entendemos que cada industria enfrenta riesgos distintos. Por ello, contamos con procesos adaptables según sector económico, tamaño de empresa y nivel de criticidad del proveedor.

Más del 70% de nuestros procesos son personalizados, permitiendo responder a necesidades específicas sin perder estandarización técnica.

Transformación Digital y Eficiencia

Nuestra plataforma tecnológica optimiza la gestión documental, facilita la trazabilidad y reduce tiempos de evaluación.

Esto se traduce en:

- Mayor agilidad en los procesos.
- Información clara y estructurada.
- Acceso digital permanente a reportes e informes.
- Experiencia de usuario optimizada.

Impacto en la Formalización Empresarial

Además de mitigar riesgos, contribuimos activamente a la formalización y fortalecimiento empresarial en el país. Cada evaluación promueve mejores prácticas en cumplimiento, sostenibilidad y responsabilidad social dentro de la cadena de suministro.

De esta manera, generamos valor no solo para nuestros clientes directos, sino para todo el ecosistema empresarial.

Valor Diferencial

Lo que nos distingue no es solo evaluar, sino acompañar estratégicamente a nuestros clientes en la construcción de cadenas de suministro más seguras, transparentes y competitivas.

Combinamos:



20 años de experiencia



127,000 evaluaciones acumuladas



Sistema Integrado de Gestión
certificado.



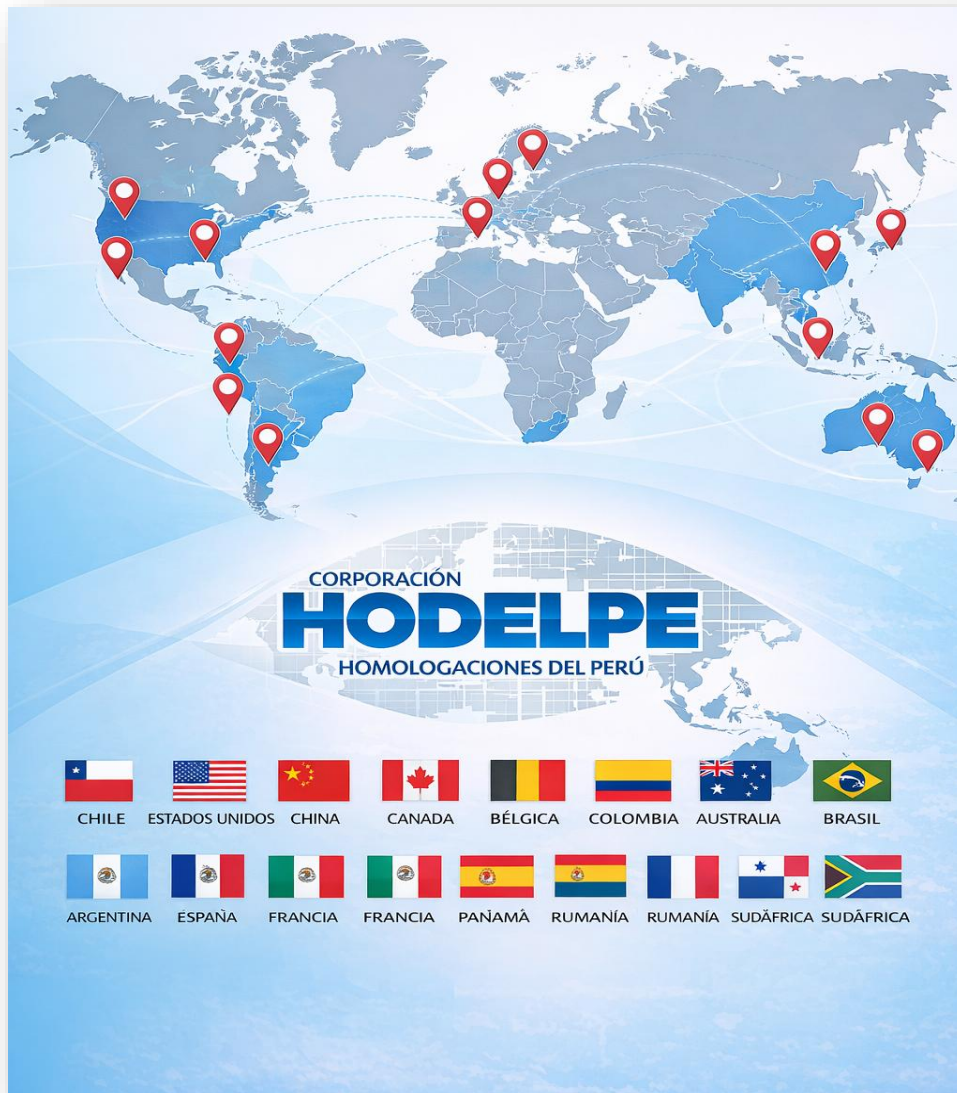
ESG validado externamente

Nuestra propuesta de valor se centra en ser un socio estratégico en la gestión preventiva de riesgos, contribuyendo a la sostenibilidad y continuidad del negocio de nuestros clientes.

PROCESOS GLOBALES

En un entorno empresarial cada vez más interconectado, las organizaciones enfrentan el desafío de gestionar proveedores que operan en distintos marcos regulatorios, culturales y económicos.

CORPORACIÓN HODELPE S.A.C. actúa como una plataforma técnica y metodológica para la evaluación de proveedores en cadenas de suministro globales, integrando criterios homogéneos, estándares internacionales y enfoque preventivo de riesgos.



Alcance Internacional

Con operaciones y evaluaciones realizadas en América, Europa, Asia y África, la compañía ha desarrollado experiencia en contextos normativos diversos, adaptando sus procesos sin perder consistencia metodológica. Este alcance permite:

- Aplicar debida diligencia con enfoque internacional.
- Evaluar proveedores que participan en cadenas multinacionales.
- Alinear criterios técnicos a estándares exigidos por corporaciones globales.
- Reducir riesgos reputacionales y regulatorios en operaciones transfronterizas.

Alineación con Estándares Internacionales

La plataforma de evaluación se sustenta en certificaciones ISO y en las normativas legales acorde a cada país.

Este marco permite acompañar a clientes que requieren:

- Cumplimiento normativo internacional.
- Evaluación bajo principios anticorrupción.
- Validación de prácticas ambientales y sociales.
- Transparencia en la cadena de suministro.
- Cumplimiento de obligaciones legales y laborales.

Valor para Clientes con Operaciones Multipaís

Al operar como una plataforma estructurada y digitalizada, **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** facilita:

- Gestión remota de proveedores.
- Centralización de información.
- Trazabilidad documental.
- Homogeneidad en criterios de evaluación.

De esta manera, contribuimos a que nuestros clientes mantengan control y visibilidad sobre sus proveedores, incluso cuando estos se encuentran en distintas jurisdicciones.

Resultado

- Nivel de cumplimiento identificado.
- Riesgos detectados y observaciones.
- Recomendaciones técnicas.
- Clasificación del proveedor según criterios definidos.

Creación de Valor en la Cadena de Suministro

- Reducción de riesgos legales y reputacionales.
- Mayor transparencia en operaciones multinacionales.
- Fortalecimiento de estándares ESG.
- Mejora en control y visibilidad de proveedores.

MODELO DE NEGOCIO

Desarrollo de Negocio

El modelo de negocio de **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** se basa en la evaluación independiente y estructurada de perfiles empresariales y sistemas de gestión, bajo un enfoque de gestión de riesgos. La compañía transforma información empresarial en decisiones estratégicas seguras para sus clientes, mediante un sistema metodológico certificado y digitalizado.

Capital Humano como Eje del Modelo

El principal activo estratégico de **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** es su equipo humano, cuya experiencia técnica y compromiso ético constituyen la base del modelo de negocio.

La organización cuenta con profesionales especializados en:

- Evaluación documental y análisis empresarial.
- Gestión de riesgos y debida diligencia.
- Cumplimiento normativo y estándares internacionales.
- Sistemas integrados de gestión certificados.
- El desarrollo continuo del personal es un componente esencial para garantizar la calidad y consistencia metodológica de cada evaluación.



La compañía mantiene un programa anual de capacitación orientado a:

- Actualización normativa.
- Fortalecimiento técnico en procesos de homologación.
- Formación en ética y antisoborno.

La inversión en capacitación asegura:

- Homogeneidad en criterios técnicos.
- Reducción de errores operativos.
- Mejora continua en la calidad del servicio.
- Mayor confiabilidad en los informes emitidos.

ESTRATEGIA 2026

Para el ejercicio 2026, **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** orientará su gestión hacia el fortalecimiento estructural, la consolidación del posicionamiento ESG y la proyección internacional del modelo de negocio, priorizando la sostenibilidad operativa en un entorno empresarial global cada vez más exigente en términos de cumplimiento, trazabilidad y transparencia.

La estrategia se estructura en seis ejes prioritarios:

Posicionamiento Internacional y Cadenas Globales

- Consolidar la propuesta de valor como plataforma para cadenas globales.
- Alinear metodologías con estándares internacionales.
- Fortalecer procesos de evaluación aplicables a proveedores extranjeros.
- Ampliar alianzas estratégicas en mercados regionales.

Objetivo: posicionar a la organización como aliado técnico para empresas con operaciones internacionales y cadenas de suministro globales.

Expansión Comercial Estratégica

- Diversificar sectores con exposición internacional.
- Incrementar presencia en proyectos vinculados a los seguimientos de los proveedores.
- Potenciar servicios de mayor complejidad técnica.
- Mantener estabilidad financiera con crecimiento sostenible.

Objetivo: expandir operaciones manteniendo control, calidad y alineamiento a estándares internacionales.

Madurez y Profundización ESG

Tras la obtención del Sello ESG, la organización buscará:

- Incorporar indicadores comparativos anuales ESG.
- Integrar criterios internacionales de sostenibilidad en los procesos de evaluación.
- Fortalecer métricas ambientales y sociales alineadas a buenas prácticas globales.
- Desarrollar reportes con mayor nivel de trazabilidad y transparencia.

Objetivo: evolucionar de cumplimiento a liderazgo regional en evaluación con enfoque ESG.

Transformación Digital y Seguridad de la Información

- Optimizar la plataforma tecnológica de gestión documental.
- Automatizar procesos para evitar las operaciones repetitivas.
- Reforzar controles de confidencialidad y protección de datos.
- Incrementar seguridad de la información.

Objetivo: mejorar eficiencia operativa y fortalecer confianza en entornos digitales.

Desarrollo y Retención del Talento

- Mantener y reforzar formación técnica.
- Fortalecer liderazgo técnico interno.
- Consolidar cultura organizacional orientada a excelencia y cumplimiento.

Objetivo: asegurar consistencia metodológica en escenarios nacionales e internacionales.

Innovación y Apertura a Nuevas Líneas de Negocio

En 2026, la organización priorizará la diversificación estratégica de servicios complementarios al proceso de homologación, con el objetivo de ampliar el alcance de la gestión de riesgos en las cadenas de suministro.

- Procesos de seguimiento y monitoreo continuo
- Revisión documentaria de trabajadores y vehículos
- Servicios de debida diligencia digital
- Integración progresiva de Inteligencia Artificial (IA)

Objetivo: Expandir el modelo tradicional de homologación hacia un esquema integral de gestión y monitoreo continuo de riesgos, fortaleciendo la propuesta de valor frente a clientes con cadenas de suministro complejas y reguladas.

Durante el ejercicio 2025, **CORPORACIÓN HODELPE S.A.C.** consolidó su gestión bajo un enfoque estructurado de sostenibilidad, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en su operación y modelo de negocio.

La gestión ESG no se aborda como cumplimiento aislado, sino como componente estratégico de creación de valor y mitigación de riesgos.

GESTIÓN SOSTENIBLE Y GOBIERNO CORPORATIVO

Gobierno Corporativo y Cumplimiento

La organización opera bajo un Sistema Integrado de Gestión certificado que incluye:

- ISO 9001 – Gestión de Calidad
- ISO 14001 – Gestión Ambiental
- ISO 45001 – Seguridad y Salud en el Trabajo
- ISO 37001 – Sistema de Gestión Antisoborno

Estos estándares fortalecen la trazabilidad, el control interno y la consistencia metodológica. El marco de gobernanza se complementa con:

- Código de Ética y Conducta
- Política Antisoborno
- Procedimientos formales de debida diligencia
- Canal de denuncia activo y accesible.

Durante el ejercicio 2025, se reforzó la difusión interna y externa de los canales de atención y denuncia, promoviendo una cultura de transparencia y confianza entre colaboradores, clientes y terceros vinculados.

Deleted User 13/08/2025 15:13

@everyone Chicos buenas tardes, la presente es para recordarles que en Corporación HODELPE contamos con **canales oficiales para denunciar** cualquier acto de soborno, corrupción o incumplimiento, incluso de manera anónima. Estas denuncias pueden realizarse a través de correo electrónico: cumplimiento@corporacionhodelp.pe. Y a través de nuestra web anónima: <https://corporacionhodelp.pe/denuncias-anonimas/>. De igual forma, les remito un brochure con toda la información para que pueda ser revisado por ustedes 😊. Muchas gracias! 🙏

CORPORACIÓN HODELPE
2.888 seguidores
3 meses

¿Sabes cómo funciona el Canal de Denuncias y cuándo deberás usarlo? 🤔
En HODELPE creemos que la integridad empieza con acciones claras, por eso preparamos este video para mostrarte cómo denunciar de manera segura, confidencial y efectiva.

Tu voz puede marcar la diferencia. Dale play y descubre cómo proteger la ética en tu organización 🙏

#CanalDeDenuncias #Integridad #ÉticaEmpresarial #Transparencia #Compliance #GobiernoCorporativo #HODELPE #CulturaOrganizacional

PASO 1:
ESCANEA O ENTRA AL LINK
[HTTPS://CORPORACIONHODELPE.PE/DENUNCIAS-ANONIMAS/](https://corporacionhodelp.pe/denuncias-anonimas/)

Asimismo, en el marco del Sistema de Gestión Antisoborno, se realizó la actualización de la matriz de riesgos de corrupción y soborno, permitiendo identificar, evaluar y mitigar riesgos potenciales asociados a las operaciones y relaciones con terceros.

La organización también ejecutó capacitaciones periódicas en materia de ética, cumplimiento y antisoborno, evaluando el nivel de comprensión del personal mediante mecanismos formales de verificación, con el fin de asegurar la efectividad del programa y fortalecer la cultura de integridad institucional.

Marco Ético y Contractual

En coherencia con la política de tolerancia cero frente a actos de corrupción, la organización ha incorporado cláusulas antisoborno y de cumplimiento en todos sus contratos, tanto con clientes como con proveedores, reforzando el compromiso compartido con prácticas transparentes y responsables.

Este enfoque contractual extiende la cultura de integridad más allá de la organización, alcanzando a toda la cadena de valor.

Enfoque de Mejora Continua

La ausencia de no conformidades en el proceso de certificación no constituye un punto de llegada, sino un indicador de consistencia en la gestión y una base para continuar fortaleciendo los mecanismos de control, supervisión y mejora continua.

La gobernanza corporativa se mantiene como un pilar estratégico para la sostenibilidad del negocio y la confianza de los grupos de interés.

Gestión Responsable del Capital Humano

El capital humano constituye el principal activo estratégico de la organización y el eje central de la sostenibilidad del modelo de negocio.

La gestión del talento se desarrolla bajo un marco normativo interno sólido, que incluye el Reglamento Interno de Trabajo (RIT), el cual establece lineamientos claros sobre derechos, obligaciones, conducta ética, disciplina laboral y estándares de convivencia organizacional.

Durante el ejercicio 2025 se reforzó la difusión del RIT a todo el personal, asegurando su conocimiento y adecuada aplicación como herramienta preventiva y de orden interno.

- Actualización normativa.
- Formación en ética y cumplimiento.
- Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Formación técnica en evaluación y gestión de riesgos.

La organización promueve igualdad de oportunidades, respeto y entornos laborales seguros, alineados a buenas prácticas internacionales.

Comité de Ética y Entorno Laboral Seguro

La organización cuenta con un Comité de Principios Éticos y Laborales, encargado de promover el cumplimiento de los principios institucionales y supervisar situaciones vinculadas a conducta, integridad y respeto en el entorno laboral.

Dentro de sus funciones se incluye la prevención, atención y seguimiento de posibles casos de hostigamiento y acoso sexual, garantizando confidencialidad, imparcialidad y protección de las personas involucradas.

Prevención del Hostigamiento Sexual

En línea con la normativa vigente y las buenas prácticas corporativas, la organización cuenta con:

- Reglamento interno de prevención y sanción del hostigamiento sexual.
- Capacitaciones dirigidas a todo el personal sobre prevención y mecanismos de actuación.
- Difusión de canales de atención confidenciales.

Estas acciones fortalecen un entorno laboral seguro, respetuoso y libre de discriminación.



Bienestar y Clima Organizacional

La organización reconoce que el desempeño sostenible no depende únicamente de estándares técnicos y cumplimiento normativo, sino también de un entorno laboral saludable, motivador y respetuoso. Durante el ejercicio 2025 se fortalecieron iniciativas orientadas a consolidar un clima organizacional positivo, promoviendo equilibrio entre desempeño profesional y bienestar personal.

Reconocimiento Individual y Grupal

Como parte del compromiso con el reconocimiento del colaborador como persona integral, se implementó el otorgamiento de medio día libre, no compensado, en el día de su cumpleaños permitiendo que cada miembro del equipo pueda celebrar esta fecha significativa en su ámbito personal.

Además de acuerdo con su desempeño, se reconoce y premia con medio día libre a los colaboradores de cada mes.





Asimismo, en el marco de las celebraciones de San Valentín, Día de la Mujer, Día del Padre, Día de la Madre y Halloween se realizó la entrega de presentes institucionales como muestra de valoración y agradecimiento por el compromiso demostrado.



Estas acciones buscan reforzar el sentido de pertenencia y reconocimiento individual y grupal dentro de la organización.



Integración y Cohesión de Equipo

Con el objetivo de fortalecer la cultura colaborativa, durante el año se organizaron actividades de integración que fomentaron la interacción entre áreas y niveles organizacionales.

En mayo se llevó a cabo un campeonato interno, promoviendo trabajo en equipo, sana competencia y compañerismo. Esta iniciativa contribuyó a fortalecer relaciones interpersonales en un entorno distinto al operativo.

Asimismo, se realizó la tradicional entrega de canastas y cena de integración por Navidad, espacio destinado a reconocer el esfuerzo anual del equipo y reforzar los vínculos institucionales.





Gestión Ambiental, Seguridad y Salud

CORPORACIÓN HODELPE S.A.C. gestiona sus operaciones bajo un enfoque preventivo que integra criterios ambientales y de seguridad y salud en el trabajo como parte del Sistema Integrado de Gestión certificado. Este enfoque permite asegurar la continuidad operativa, proteger al equipo humano y minimizar impactos ambientales derivados de la actividad administrativa y de servicios.

Gestión Ambiental

La organización mantiene un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo ISO 14001, orientado a la identificación y control de aspectos ambientales asociados a sus procesos.

Durante el ejercicio 2025 se priorizó:

- Digitalización progresiva de procesos documentarios, reduciendo consumo de papel.
- Uso responsable de energía eléctrica y recursos de oficina.
- Gestión adecuada de residuos generados en oficinas.
- Sensibilización ambiental al personal.

Asimismo, los criterios ambientales forman parte de las evaluaciones realizadas a proveedores, promoviendo cadenas de suministro más responsables y alineadas a estándares de cumplimiento.

La gestión ambiental se desarrolla bajo un enfoque de mejora continua y prevención.

Seguridad y Salud en el Trabajo

La organización cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo certificado bajo ISO 45001, que permite gestionar de manera estructurada los riesgos laborales asociados a la actividad.

Durante 2025 se realizaron:

- Identificación y actualización de matriz de riesgos laborales.
- Capacitaciones en prevención de riesgos y seguridad.
- Simulacros y actividades de sensibilización.
- Monitoreo del cumplimiento de medidas preventivas.

El enfoque preventivo permite reducir la probabilidad de incidentes y promover un entorno laboral seguro.



INDICADORES CLAVES 2025

Indicadores de Gestión Operativa

Variables	2024	2025	D %
Evaluaciones realizadas	6893	6699	+2%
Evaluaciones sin visita	2868	3232	+12%
Evaluaciones con visita	4025	3467	-13%
Evaluaciones con visita en Provincia	470	530	+12%

Indicadores de Crecimiento del Negocio

Variables	2024	2025	Variación %
Número de Países	16	17	+6%
Número de Cuestionario Especiales	65%	70%	+16%
Número de Clientes Nuevos	47	34	-27%

Indicadores de Calidad del Servicio

Variables	2024	2025	%
Nivel de satisfacción del cliente.	86%	86%	Sin variación
Número de reclamos recibidos.	16	14	-13%
No conformidades detectadas en auditorías.	4	0	-100%
Reclamos atendidos	16	14	Sin variación
Certificaciones y Reconocimientos	6	7	+16%

Indicadores de Gobierno Corporativo y Cumplimiento

Variables	2024	2025	%
Capacitaciones en ética y anticorrupción	100%	100%	Sin variación
Contratos con cláusulas antisoborno clientes directos	43	67	+55%
Contratos con cláusulas antisoborno clientes indirectos	100%	100%	Sin variación
Sesiones del Comité de Principios Éticos y laborales	12	12	Sin variación
Denuncias de soborno y ético	0	0	Sin variación

Indicadores de Capital Humano

Variables	2024	2025	%
Número de colaboradores	14	23	+64%
Número de colaboradores mujeres	6	13	+16%
Número de colaboradores hombre	8	8	Sin variación
Numero de terceros	15	36	+140%
Índice de rotación.	29%	35%	+20%

COMPROMISO Y PERSPECTIVAS FUTURAS

En **CORPORACION HODELPE S.A.C.** reafirmamos nuestro compromiso de continuar fortaleciendo los procesos de evaluación y homologación empresarial, contribuyendo a que las organizaciones gestionen sus relaciones comerciales con mayores niveles de transparencia, eficiencia y responsabilidad. A lo largo de nuestra trayectoria, hemos trabajado para consolidar un modelo de servicio que no solo responda a las necesidades operativas de nuestros clientes, sino que también promueva prácticas empresariales alineadas con estándares internacionales de calidad, integridad y sostenibilidad.

El año 2025 ha representado una etapa de consolidación institucional, en la que la organización ha continuado desarrollando sus actividades bajo un enfoque de mejora continua, cumplimiento normativo y gestión responsable. La obtención del Sello ESG otorgado por Perú Sostenible constituye un reconocimiento al esfuerzo sostenido por integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en nuestras operaciones y en los servicios que ofrecemos al mercado.

De cara a los próximos años, la organización continuará impulsando iniciativas orientadas a fortalecer su propuesta de valor, promoviendo la incorporación de herramientas tecnológicas que permitan optimizar los procesos de evaluación y análisis de información. En este contexto, se proyecta el desarrollo de nuevas soluciones vinculadas a la homologación, tales como procesos de seguimiento y monitoreo, revisión documentaria de trabajadores y vehículos, así como servicios de debida diligencia digital orientados a mejorar la gestión de riesgos en las cadenas de suministro.

Asimismo, la organización continuará explorando la incorporación progresiva de tecnologías basadas en inteligencia artificial, con el objetivo de mejorar la eficiencia de los procesos, fortalecer la capacidad de análisis de información y ofrecer a sus clientes herramientas cada vez más innovadoras y confiables.

En paralelo, **CORPORACION HODELPE** mantendrá su enfoque en la expansión internacional, consolidando su presencia en mercados regionales y fortaleciendo su capacidad para brindar servicios a empresas que operan en cadenas de suministro globales.

Finalmente, la organización seguirá promoviendo una cultura institucional basada en la integridad, el profesionalismo y el compromiso de su equipo humano, reconociendo que el desarrollo de sus colaboradores constituye uno de los pilares fundamentales para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Con la experiencia acumulada, la confianza de nuestros clientes y el compromiso de nuestro equipo, **CORPORACION HODELPE** continuará trabajando para contribuir al fortalecimiento de relaciones comerciales más transparentes, responsables y sostenibles en el entorno empresarial.

“Nuestro compromiso es seguir construyendo confianza a través de la transparencia, la innovación y la gestión responsable.”